

LA DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA COME FATTORE DELLA QUALITÀ' NELLE STRUTTURE NEFROLOGICHE

Foggia, Giugno- Dicembre 2005



Dipartimento Interaziendale per l'Assistenza in Nefrologia, Dialisi
e Trapianto di Rene- Comprensorio Prov.le di Foggia
Azienda Ospedaliero-Universitaria " OO.RR."
Biblioteca della Chirurgia Generale, IV piano Plesso Chirurgico
Viale Pinto, 71100 Foggia

Razionale del Corso

Gli obiettivi del corso sono:

- fornire i concetti basilari dell' Evidence Based Nursing (EBN);
- approfondire i modelli di riferimento e le teorie a sostegno dell'azione infermieristica con la metodologia operativa del Miglioramento Continuo della Qualità;
- far acquisire le abilità pratiche per la gestione ed applicazione della cartella infermieristica all'interno dell' èquipe operativa;
- far implementare nella pratica quotidiana Linee Guida, Protocolli, Procedure, attraverso l'elaborazione del Manuale della Qualità.

L'impegno didattico di oltre 40 ore prevede:

parte teorica (relazioni su tema preordinato)

parte pratica (lavori a piccoli gruppi).

Il corso si prefigge un ruolo attivo e condiviso da parte dei partecipanti attraverso il lavoro a piccoli gruppi: si produrranno protocolli su specifiche tematiche, con l'ausilio di tutor e supportati da materiale bibliografico. I protocolli operativi andranno a formare il Manuale della Qualità.

PROGRAMMA

Prima giornata: 13, 14, 15, 16, 17 giugno

IL SISTEMA QUALITA'

Inizio ore 09.00; conclusione ore 18.00.

ore 09.00	Cos'è un Sistema Qualità? <i>Dott. Procaccini/Dott.ssa Avanzi/ Dott.ssa Savastano</i>
ore 09.30	Accreditamento istituzionale e di eccellenza <i>Dott.ssa Savastano/ Dott. Procaccini</i>
ore 10.30	La Certificazione e le norme UNI EN ISO <i>Dott.Gatta/Dott.ssa Ruscitto/Dott.ssa Avanzi</i>
ore 11.00	Pausa
ore 11.30	Il Manuale della Qualità <i>Dott.ssa Ruscitto/Dott. Gatta/Dott.ssa Avanzi</i>
ore 12.00	Linee Guida, Protocolli, Procedure, Piani di lavoro: inquadramento concettuale <i>Dott.ssa Piantanida/Dott.ssa Zizza/ Dott.ssa Crisetti/ Dott.ssa Latino</i>
ore 12.30	L'Evidence Based Nursing <i>Dott.ssa Crisetti/ Dott.ssa Latino/ Dott.ssa Piantanida/Dott.ssa Zizza</i>
ore 13.00	Pausa

PROGRAMMA

Prima giornata: 13, 14, 15, 16, 17 giugno

IL SISTEMA QUALITA'

Inizio ore 09.00; conclusione ore 18.00.

- ore 14.00 Aggiornamento dalla letteratura e consultazione dei
database via Internet
Dott. Procaccini/Rossetti
- ore 15.00 Costituzione dei gruppi di lavoro:
Relazione introduttiva tematica :Esercitazione a
piccoli gruppi: produzione di piani di lavoro e
procedure
Dott.ssa Savastano/Procaccini
- ore 16.00 Relazione introduttiva tematica: : produzione di
piani di lavoro e procedure
Dott. Carusillo/Dott. delli Carri/
Dott.ssa Ktena
- ore 18.00 Conclusione

PROGRAMMA

Seconda giornata 20,21,22,23,24 giugno

METODOLOGIA E FATTORI DELLA QUALITÀ

Inizio ore 15.00; conclusione ore 19.00.

- | | |
|-----------|--|
| ore 15.00 | Standard, Indicatori e Fattori della Qualità
<i>Dott.ssa Avanzi/ Dott.Gatta/
Dott.ssa Ruscitto</i> |
| ore 16.00 | Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
<i>Dott.ssa Avanzi/ Dott.Gatta/
Dott.ssa Ruscitto</i> |
| ore 17.00 | Gli "alberi decisionali": costruzione metodologica dei protocolli
<i>Dott. Di Dio/ Dott.ssa Crisetti/
Dott. Forcella</i> |
| ore 17.30 | Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
<i>Dott.Pappani/Dott.ssa Perulli/
Dott.ssa Salatino</i> |
| ore 19.00 | Conclusione. |

PROGRAMMA

Terza giornata 19,20,21,22,23 settembre

ASPETTI GESTIONALI DEL SISTEMA QUALITA'

Inizio ore 15.00; conclusione ore 19.00.

- ore 15.00 Activity based management
*Dott. Procaccini/ Dott. Forcella /
Dott. Di Dio/ Dott.ssa Crisetti*
- ore 17.00 Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a
piccoli gruppi: produzione di protocolli
*Dott.ssa Latino / Dott.ssa Piantanida/
Dott.ssa Zizza/ Dott.ssa Stella*
- ore 19.00 Conclusione.

PROGRAMMA

Quarta giornata 3,4,5,6,7 ottobre 2005

IL PROBLEM SOLVING

Inizio ore 15.00; conclusione ore 19.00

- | | |
|-----------|--|
| ore 15.00 | Il "problem solving"
<i>Dott. Di Dio/ Dott.ssa Crisetti/
Dott. Forcella</i> |
| ore 16.00 | Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
<i>Dott. Di Dio/ Dott.ssa Crisetti/
Dott. Forcella</i> |
| ore 17.00 | Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
<i>Dott. Carusillo/Dott. delli Carri/
Dott.ssa Ktena</i> |
| ore 19.00 | Conclusione. |

PROGRAMMA

Quinta giornata 7,8,9,10,11 novembre 2005

ASPETTI DEL RISK MANAGEMENT

Inizio ore 15.00; conclusione ore 19.00

- ore 15.00 Il registro delle incongruenze
Dott. Querques / Dott. d'Altilia
- ore 15.30 Gestire il rischio in dialisi
Dott. Querques / Dott. d'Altilia
- ore 16.00 Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a
piccoli gruppi: produzione di protocolli
*Dott.Pappani/Dott.ssa Perulli/
Dott.ssa Salatino*
- ore 19.00 Conclusione

PROGRAMMA

Sesta giornata 14,15,16,17,18 novembre

II NURSING NEFROLOGICO e la Cartella Infermieristica

Inizio ore 09.00; conclusione ore 17.30.

- | | |
|-----------|---|
| ore 09.00 | La cartella infermieristica, il processo infermieristico e i sottoprocessi
<i>IP Consagro / IP Vocino</i> |
| ore 11.00 | Pausa |
| ore 11.30 | I Piani funzionali
<i>IP Vocino / IP Consagro</i> |
| ore 12.00 | La valutazione della disabilità secondo Barthel
<i>Dott. Querques / Dott. d'Altilia</i> |
| ore 12.30 | La stadiazione delle Lesioni da decubito (LDD) secondo Braden
<i>Dott. d'Altilia / Dott. Querques</i> |
| ore 13.00 | Pausa. |

PROGRAMMA

Sesta giornata 14,15,16,17,18 novembre

Il NURSING NEFROLOGICO e la Cartella Infermieristica

Inizio ore 09.00; conclusione ore 19.00.

ore 14.00 La diagnosi infermieristica ed elaborazione di
sezioni di processo infermieristico

IP Vocino / IP Consagro

ore 15.30 Presentazione di caso clinico: esercitazione a
piccoli gruppi con compilazione di cartella
infermieristica

Dott.ssa Latino/Dott.ssa Piantanida /

Dott.ssa Zizza

ore 19.00 Conclusione.

PROGRAMMA

Settimana giornata 21,22,23, 24,25 novembre 2005

II NURSING NEFROLOGICO e la Cartella Infermieristica

Inizio ore 15.00; conclusione ore 19.00

- | | |
|-----------|--|
| ore 15.00 | Pianificazione, Attuazione, Valutazione
<i>Dott.ssa Stella /Dott. Spada</i> |
| ore 16.00 | Presentazione di caso clinico ed elaborazione di sezioni di processo infermieristico
<i>Dott.ssa Stella / Dott. Spada</i> |
| ore 17.00 | Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
<i>Dott.Carusillo/Dott. delli Carri/Dott.ssa Ktena</i> |
| ore 19.00 | Conclusione. |

PROGRAMMA

Ottava giornata 28, 29,30 novembre 1,2 dicembre 2005

ASPETTI DELLA QUALITA'

Inizio ore 09.00; conclusione ore 17.30.

- ore 09.00 Qualità della documentazione sanitaria e gestione del rischio clinico.
Dott. Porziotta/Dott. Procaccini
- ore 10.00 Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
- ore 11.00 La Carta dei Servizi
Dott. Spada/Dott.ssa Stella
- ore 13.00 Pausa
- ore 14.00 La "Customer Satisfaction"
Dott. Di Francesco/Rossetti
- ore 14.30 Relazione introduttiva tematica: Esercitazione a piccoli gruppi: produzione di protocolli
*Dott.Pappani/Dott.ssa Perulli/
Dott.ssa Salatino*
- ore 17.30 Compilazione test per la verifica dell'apprendimento
- ore 17.30 Conclusione.